

**Título do projeto de pesquisa:** MODELO GERENCIAL DE UM HOSPITAL: UMA NOVA PERCEPÇÃO DOS SERVIÇOS A PARTIR DE MUDANÇAS NA ARQUITETURA ORGANIZACIONAL

**Pesquisadores:**

- Luiz Roberto Calado
- Marcus Vinicius Rodrigues Lima

**Unidade da SES-GO:**

**Artigo original:** MODELO GERENCIAL DE UM HOSPITAL: UMA NOVA PERCEPÇÃO DOS SERVIÇOS A PARTIR DE MUDANÇAS NA ARQUITETURA ORGANIZACIONAL

**RESUMO**

Objetivo: O Sistema Único de Saúde é considerado uma das maiores organizações de Saúde Pública do mundo, no entanto, após vinte e cinco anos de existência ainda apresenta dificuldades. Assim, buscou-se analisar e descrever como os pacientes, médicos e gestores de um hospital notam a mudança dos patamares de eficácia dos serviços que utilizam a partir da mudança da arquitetura organizacional.

Design/Metodologia/Abordagem: Desde 1995, com o Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado, foi construído um modelo de administração por objetivos, com ênfase nos modelos de gestão burocrático weberiano, a partir da chamada “Nova Administração Pública”. Trata-se, portanto, de uma pesquisa qualitativa, que buscou compreender a percepção dos participantes acerca da mudança dos patamares de eficácia dos serviços que utilizam.

Resultados: Para os médicos, a percepção da mudança parte das condições que eles dispõem para realizar o atendimento e, para os gestores, o atendimento do hospital chegaria a excelência se os governos atuassem de forma eficiente na distribuição dos pacientes para que, cada unidade de saúde, possa, dentro de sua capacidade, prestar o atendimento devido.

**Palavras-chave:** Organizações sociais. Hospital. Arquitetura organizacional

Há cópia disponível na Biblioteca Ena Galvão da Escola de Saúde Pública de Goiás Cândido Santiago, no endereço Rua 26, n. 521, Jardim Santo Antônio, Goiânia-GO, CEP 74853-070.

Trabalho disponível em <http://tede.unialfa.com.br/jspui/handle/tede/28>